

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
2024-2027**



Cristiano Manguiera de Sousa
Secretário de Estado

José Ribeiro Lustosa
Secretário Executivo

José Airton Lira
Chefe de Gabinete

Adriano Chaves Valente
Secretário Executivo de Inteligência e Compliance

Roselaine Alves Valladão
Subsecretária de Administração Geral

Luciano Silvestre da Silva
Diretor de Planejamento, Modernização e Valorização do Servidor

Juliane dos Santos Berber
Chefe da Unidade de Controle de Resultados

Orientação metodológica
Amanda Góes
Rodrigo Raposo
Secretaria de Estado de Economia (Seec)





DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, MODERNIZAÇÃO E VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR (DIMOV)

A elaboração deste Planejamento Estratégico foi coordenada pela Diretoria de Planejamento, Modernização e Valorização do Servidor (DIMOV), com participação efetiva da Unidade de Controle de Resultados (UCR) e aprovação do Comitê Interno de Governança e *Compliance* da DF Legal, instituído pela Portaria 17.22/7/2019. Foram realizadas cinco oficinas entre os meses de outubro e novembro de 2023, com o foco em estabelecer o engajamento e o alinhamento da equipe na construção do plano.

Membros do Comitê:

Cristiano Manguera de Sousa – Secretário de Estado, José Ribeiro Lustosa – Secretário Executivo, José Airton Lira – Chefe de Gabinete, Adriano Chaves Valente - Secretário Executivo de Inteligência e Compliance, Roselaine Alves Valladão – Subsecretária de Administração Geral, Luciano Silvestre da Silva – Diretor de Planejamento, Modernização e Valorização do Servidor e Juliane dos Santos Berber – Chefe da Unidade de Controle de Resultados.

Coordenação:

Luciano Silvestre da Silva

Diretor de Planejamento, Modernização e Valorização do Servidor

Juliane dos Santos Berber

Chefe da Unidade de Controle de Resultados

Thiago Monteiro dos Santos

Diagramação/Identidade visual





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024-2027

MENSAGEM DO SECRETÁRIO

No ano de 2023, objetivando atender o Plano Estratégico do Distrito Federal 2019 – 2060, foi elaborado o Planejamento Estratégico 2024 – 2027 da Secretaria de Estado de Proteção de Ordem Urbanística do Distrito Federal (DF Legal).

Para cumprir a atribuição regimental da DF Legal, que é programar e instituir a Política de Preservação e Desenvolvimento da Ordem Urbanística do Distrito Federal, a atual gestão vem concentrando esforços para modernizar toda a estrutura administrativa, tecnológica e de pessoal na busca de alavancar seus objetivos estratégicos. O resultado do Planejamento Estratégico traz uma concepção mais moderna e prática das principais atividades realizadas pela DF Legal, de forma que todos se engajem nos objetivos propostos.

Entendemos que o Planejamento Estratégico é ferramenta fundamental para o sucesso desta instituição, promovendo a transparência como instrumento para realização das atividades administrativas e operacionais, que estão alinhadas ao planejamento governamental do Governo do Distrito Federal.

Cristiano Manguiera de Sousa



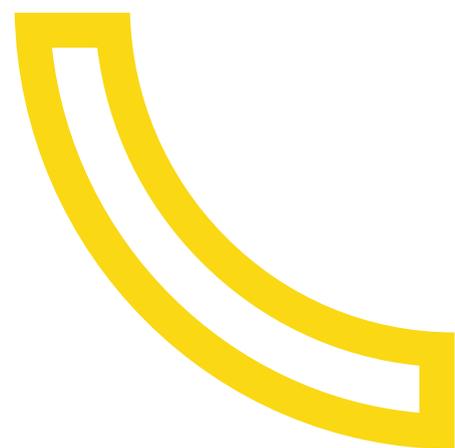


A SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL (DF LEGAL)

A DF legal tem como premissa aperfeiçoar a fiscalização urbana para coibir ocupações e construções irregulares, promover a educação urbana, fortalecer processos de governança nas ações fiscais, aperfeiçoar a gestão de pessoas, entre outras atividades de auditoria e estados de emergência que lhe forem atribuídas, sobretudo, em casos de pandemias.

A execução da fiscalização, que abrange todo o território do Distrito Federal, inicia-se com a constatação de irregularidades de ordem urbanística que pode ser feita por meio de monitoramento territorial remoto e também presencial ou provenientes de outras fontes.

A DF Legal busca ampliar o quantitativo de Ações Fiscais demandantes. Para isso, é necessário ampliar a estrutura com as seguintes aquisições: adquirir mais veículos (caminhões) e tratores, aumentar o efetivo de auditores fiscais, inovar todos os sistemas tecnológicos internos e reestruturar administrativamente a DF Legal, entre outras ações.



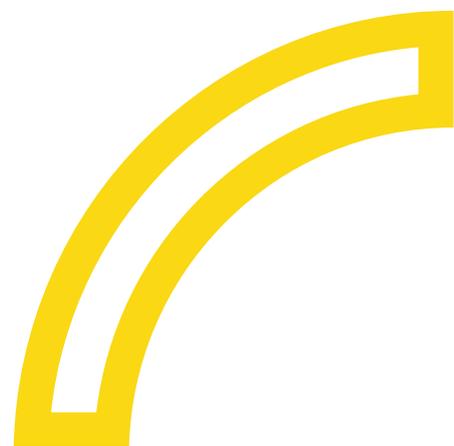


PROCESSO DE ELABORAÇÃO

O Planejamento Estratégico da Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal – DFLEGAL foi elaborado de forma participativa, com o envolvimento da Governança Interna e de todas Subsecretarias. Os trabalhos foram coordenados pela Diretoria de Planejamento, Modernização e Valorização do Servidor (DIMOV) e pela Unidade de Controle de Resultados (UCR).

A Secretaria de Economia do Distrito Federal foi responsável pelas oficinas estratégicas que direcionaram toda a elaboração do Planejamento, com a utilização do Balanced Scorecard (BSC) como metodologia.

Após concluída a proposta inicial do Planejamento Estratégico Institucional 2024 - 2027, o documento foi submetido à análise e à aprovação do Comitê Interno de Governança e Compliance da DF Legal.





PRINCIPAIS AÇÕES PREVISTAS NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2027

OBJETIVO 1

- Contribuir com a celeridade no atendimento para manutenção da Ordem Urbanística.

Indicador

- Operações fiscais planejadas x realizadas.

Iniciativas

- Melhorar o tempo de resposta e a qualidade das respostas das demandas de ouvidoria.
- Aumentar as ações fiscais preventivas nas áreas urbanas e rurais do DF.
- Aumentar as ações de combate imediato às irregularidades de ordem urbanística constatadas no território do DF - Ações Pronto Emprego.
- Aumentar as ações fiscais de apreensão de faixas de propaganda irregulares e a fiscalização de resíduos.
- Aumentar as ações fiscais de atividades econômicas de combate ao comércio irregular.

OBJETIVO 2

- Promover a educação urbana.

Indicadores

- Palestras para 1000 (mil) alunos da rede de ensino público do Distrito federal ao ano.

Iniciativas

- Participar de eventos educativos similares.
- Ampliar a divulgação do Projeto DF Legal nas Escolas.
- Desenvolver materiais educativos interativos, como vídeos e jogos, para engajar os alunos.

OBJETIVO 3

- Fortalecer as ações fiscais no território do Distrito Federal.

Indicadores

- Ações fiscais realizadas.
- Treinamento contínuo de servidores das áreas fim e meio, implementando programa de treinamento contínuo para servidores, que inclui atualizações sobre legislação e técnicas de fiscalização.



Iniciativas

- Reforçar a infraestrutura tecnológica e melhoria dos sistemas em uso para otimizar as ações de fiscalização, coleta e análise de dados.
- Promover a alocação de recursos para a contratação, manutenção e ampliação de sistema operacional com ênfase na capacidade técnica.
- Aquisição de equipamento e veículos para utilização em operações fiscais.

OBJETIVO 4

- Fortalecer processos de governança nas ações fiscais.

Indicadores

- Resultados das ações fiscais realizadas.
- Implementar um sistema de gestão integrado para monitoramento em tempo real.
- Promover a transparência institucional.
- Fomentar a gestão por dados, indicadores de processos e o controle de resultados.
- Promover o mapeamento de processos internos com o objetivo de revisar e otimizar os processos internos, gestão por dados e indicadores.
- de processos.

Promover e divulgar as Câmeras de Conciliação do GDF.

OBJETIVO 5

- Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas.

Indicadores

- Atividades internas realizadas que promovam a valorização dos servidores.

Iniciativas

- Estimular boas práticas de qualidade de vida.
- Fortalecimento das unidades administrativas e operacionais.
- Treinamento contínuo de servidores das áreas fim e meio.
- Realizar pesquisas de satisfação periódicas para avaliar o ambiente de trabalho e identificar áreas de melhoria.





MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

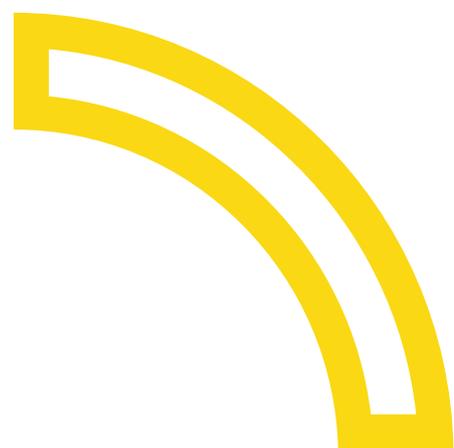
Garantir à população do Distrito Federal a proteção e o desenvolvimento da ordem urbanística, promovendo fiscalização, auditoria e gestão das atividades urbanas.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição pública de excelência, caracterizada pela eficiência e pela inovação de políticas públicas.

VALORES

Ética, transparência, eficiência, competência, integridade, responsabilidade, trabalho em equipe, respeito aos direitos humanos, promoção do interesse público, inovação, cooperação e resiliência.





MAPA ESTRATÉGICO DA DF LEGAL

**PERSPECTIVA DA
CONTRIBUIÇÃO PARA
A SOCIEDADE.**



**Contribuir com a celeridade no
atendimento para manutenção
da Ordem Urbanística.**



**PERSPECTIVA DOS
RESULTADOS
INSTITUCIONAIS**



**Promover a educação
urbana.**



**PERSPECTIVA DOS
PROCESSOS
INTERNOS**



**Fortalecer processos de governança
nas ações fiscais.**

**Fortalecer as ações fiscais no
território do Distrito Federal.**



**PERSPECTIVA
PESSOAS, INOVAÇÃO
E TECNOLOGIA**



**Aperfeiçoar a gestão
de pessoas.**





CONSIDERAÇÕES FINAIS

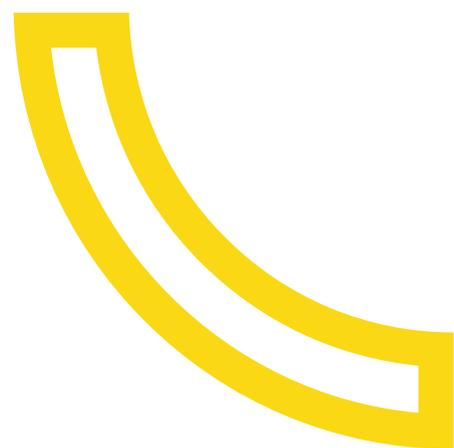
O Planejamento Estratégico vem sendo cada vez mais utilizado na gestão organizacional da Administração Pública, para que essa possa otimizar seus recursos e alcançar seus principais objetivos.

Dessa forma, a DF Legal definiu suas principais ações com base na contribuição da sociedade, nos resultados institucionais, nos processos internos, na gestão de pessoas, na inovação e tecnologia em inteligência e *compliance*.

Considerando o Planejamento Estratégico sendo um processo gerencial, a DF Legal busca, por meio dessa ferramenta, ter amparo técnico-administrativo para ações do presente e para o desenvolvimento do futuro.

A DF Legal busca ampliar a sua atuação no território, com o objetivo de promover a ordem urbanística do Distrito Federal.

Esse planejamento é um processo sistematizado e formal que será utilizado no desenvolvimento das principais ações no período de 2024 a 2027.





**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
2024-2027**

